

2-Faktor-Authentifizierung – Benutzereinrichtung

Inhalt

Installation der App am iOS- oder Androidgerät	2
Hinweis	2
iOS Gerät	2
Android Gerät	8
Erstanmeldung mit Aktivierter 2-Faktor-Authentifizierung	14
Ablauf des Registrierungsprozesses	14
Regulärer Login mit 2-Faktor-Authentifizierung	21



Installation der App am iOS- oder Androidgerät

Hinweis

Die App "ESET Secure Authentication" kann nur auf einem Mobilgerät aktiv betrieben werden.

iOS Gerät

1. Öffnen Sie den AppStore





2. "ESET Secure Authentication" in das Suchen-Feld eingeben.





3. Aus dem AppStore die App "ESET Secure Authentication" herunterladen.





4. App öffnen und Lizenzvereinbarungen bestätigen.





5. Nach Aufforderung bitte einen gesonderten Pin für diese App vergeben.

10:42 🕫 🖬 🕤 🖓	
	SECURE AUTHENTICATION
	PIN-CODE ERSTELLEN
	Neue PIN
	DIN bestätigen
	Pin bestatigen
	ОК
PIN erstellen Möchten Sie einen PIN-Code zum Schutz dieser Anwendung erstellen?	
Nein Ja	



6. Optional können Sie die App noch mit Ihrer FaceID verknüpfen.

10:42	27		ull 🗢
< @	SECURE AUTHEN	ITICATION	
PIN-	CODE ERSTELLEN	1	
Ne	eue PIN		
PI	N bestätigen		
	С	ιK	
	Face ID v Face ID-Authentifi	erwenden zierung aktivierer	n?
	Nein	Aktivierer	ı

7. Fahren Sie mit dem Kapitel "Erstanmeldung mit aktivierter 2-Faktor-Authentifizierung" fort. Sie können die App geöffnet lassen.



Android Gerät

1. Öffne Sie den PlayStore.





2. "ESET Secure Authentication" in das Suchen-Feld eingeben.





3. Aus dem PlayStore die App "**ESET Secure Authentication**" herunterladen.





4. App öffnen und Lizenzvereinbarungen bestätigen.





5. Nach Aufforderung bitte einen gesonderten Pin für diese App vergeben.

16:58 ✔ @set secure	AUTHENTICATION	কি় ⊘ 73% മ	16:58 ରିକ O 73% 회
PIN-CODE ERSTELLE	'n		
Neue PIN			
I PIN bestätigen			
	ОК		
			PIN erstellen Möchten Sie einen PIN-Code zum Schutz dieser Anwendung erstellen?
			NEIN JA
1	2 авс	3 DEF	
4 сні	5 јкі	6 мно	
7 PQRS	8 тич	9 wxyz	
$\langle \times \rangle$	0	ОК	+
: <u></u> :		~	



6. Optional können Sie die App noch mit Ihrem hinterlegten Fingerabdruck verknüpfen.





7. Fahren Sie mit dem Kapitel "Erstanmeldung mit aktivierter 2-Faktor-Authentifizierung" fort. Sie können die App geöffnet lassen.

Erstanmeldung mit Aktivierter 2-Faktor-Authentifizierung

Bei der ersten Anmeldung mit einem für die 2-Faktor-Anmeldung aktivierten Benutzer (Voraussetzung – Anmeldung über RDWebAccess) kommt eine Aufforderung zur Registrierung.

Ablauf des Registrierungsprozesses

Hierfür benötigen Sie zusätzlich Ihr entsperrtes Mobiltelefon.

Wichtiger HINWEIS:

Wenn Sie bei diesem Vorgang zu viel Zeit verstreichen lassen, schließt sich die Windows-Anmeldung aus Sicherheitsgründen automatisch. Sollte dies geschehen, wiederholen Sie den Vorgang bzw. setzen ihn an entsprechender Stelle fort.

- 1. Anmeldung wie gewohnt am Terminalserver
- 2. Anstatt der Benutzeroberfläche erscheint nun ein Fenster für die Registrierung. Hier muss der Setup-Button gedrückt werden.

(International Secure Authentication	ON
Protect your account with ESET	
Your administrator has requested that you enroll w Authentication - a two factor authentication solution account by requesting a second authentication factor	ith ESET Secure on which protects your tor to verify your identity.
Please follow the instructions in the upcoming step questions contact your administrator.	is. If you have any
Enter Master Recovery Key	Set up

3. Folgendes Bild erscheint:

🗖 netgo

(ESET) SECURE AUTHENTICATION

Activate ESET Secure Authentication app

I already have the app installed



Open the ESET Secure Authentication app on your device and tap on the "+" button. Scan the QR code shown here to enroll.

I need to install the app first

Scan the QR code shown here with your mobile device and open the shown link. Continue with the installation on your mobile device.

Continue



4. Auf der bereits geöffneten "ESET Secure Authentication" APP unten rechts das "+" auswählen. Wenn aufgefordert, den vorher vergebenen PIN eingeben.





5. Den QR-Code abscannen und anschließend auf "Continue" klicken. Ggf. vorher dem Zugriff auf die Kamera zustimmen.





6. Folgendes Fenster wird an Ihrem Bildschirm angezeigt





7. Am Mobilgerät in der "ESET Secure Authentication" APP wird jetzt ein Fenster mit den Optionen "Zustimmen" oder "Ablehnen" sichtbar. Hier muss "Zustimmen" gewählt werden.

12:58	🗟 🛇 100%
	THENTICATION
ANMELDEANFORDERUN	G
	161
Remote Desktop	
BENUTZER APPlace	/ MWWWWWWWWWWWWWWWWWWWWW
IP-ADRESSE	46.2
ZEIT 21.10.20	12:58
🗸 Zustimmen	X Ablehnen



8. Ist die Authentifizierung erfolgreich, muss im folgenden Fenster am Bildschirm "Finish" gedrückt werden. Danach ist man wie gewohnt auf seiner Benutzeroberfläche.





Regulärer Login mit 2-Faktor-Authentifizierung

- 1. Anmeldung wie gewohnt am Terminalserver.
- 2. Nach Eingabe des Passworts meldet sich die "ESET Secure Authentication" APP mit der Option "Zustimmen" oder "Ablehnen".

12:58		hentication		त्तु _* (9 100%
ANMELDEANFORDERUNG	ESET Se 855	cure Authenticatio	n	ABLEHNEN	
Remote Desktop BENUTZER AFFICIAL MARKED COMPANY IP-ADRESSE III 1713442 ZEIT 21.10.2012:58	161 or	Play Store		Authentication	
V Zustimmen X At	blehnen				
	.		•••	₿	C



3. Nach der Bestätigung mit "Zustimmen" werden Sie zur Eingabe der für die APP vergebenen PIN bzw. des Fingerabdrucks aufgefordert.



4. Anschließend wird die Anmeldung fortgesetzt und es erscheint die Benutzeroberfläche.